



## DOCUMENTO ORIENTADOR

### **POLÍTICA DE ÉTICA E BEM-ESTAR**

A Política de Ética é transversal a toda a instituição. Todos os colaboradores têm a responsabilidade de a conhecer e aplicar no exercício da sua profissão.

Os valores e os princípios atuam como orientadores para que na prática e na intervenção das suas funções, promovam um ambiente estável e de bem-estar.

A Política de Ética e Bem-Estar concretiza o compromisso assumido pela Santa Casa da Misericórdia de Amarante no Código de Ética e Conduta, o qual se apresenta como referência das condutas conhecidas e aplicadas pelos colaboradores.

Neste âmbito a Santa Casa da Misericórdia de Amarante compromete-se a:

- Garantir o direito dos utentes no respeito pela dignidade humana defendendo o valor da vida do Ser humano, em qualquer circunstância e em todos os estados da sua vida na instituição.
- Dar resposta com confiança e transparência, às necessidades dos utentes e da comunidade em geral, assegurando o acesso aos serviços prestados de uma forma não discriminatória.
- Assegurar que a confidencialidade na instituição é rigorosamente respeitada por todos os profissionais, cumprindo as disposições legais do Regulamento Geral de Proteção de Dados.
- Assegurar o cumprimento da legislação em vigor no âmbito da Higiene, Segurança e Saúde, garantindo um ambiente seguro para os utentes e os colaboradores.
- Prevenir os maus tratos, abuso ou negligência, aos utentes, com destaque nos domínios físico, sexual, psicológico e emocional, violação dos direitos, económico e abandono.
- Promover a autonomia e liberdade de escolha dos utentes na sua vida e no seu Plano Individual de Intervenção.

As orientações éticas deste documento, promovem o bem-estar geral e compromete a instituição a salvaguardar a autodeterminação dos utentes, ajudando-os na promoção da sua dignidade e qualidade de vida, promovendo o envelhecimento ativo e potenciando as capacidades biopsicossociais.

1 / 1 / 2024

O Provedor

José Augusto da Silva Silveira