



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política de Qualidade da Santa Casa da Misericórdia de Amarante é uma base fundamental da sua visão, missão e valores, e procura a garantia de uma gestão personalizada e adaptada às necessidades dos utentes, familiares, colaboradores, parceiros e comunidade geral.

Objetivos da Qualidade

Os objetivos da Política de Qualidade, direcionam e mobilizam a Santa Casa da Misericórdia de Amarante, na procura constante da inovação e da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade através das seguintes orientações:

- Adotar uma política orientada para os utentes, familiares e colaboradores, através de serviços ajustados às suas exigências de forma a sustentar uma imagem credível e de confiança e o crescimento mútuo.
- Atender e garantir as expectativas e individualidade dos utentes para aumentar a satisfação das suas necessidades básicas, instrumentais e de lazer, e através de um Plano Individual de Intervenção ativo e dinâmico, melhorar a sua qualidade de vida.
- Formar, informar e sensibilizar os colaboradores para zelarem pela qualidade das tarefas que desempenham, atuando, sempre, de forma consciente, ética e responsável.
- Promover o entendimento e motivação dos stakeholders quanto aos objetivos da instituição, bem como para a participação na Melhoria Contínua.
- Avaliar sistematicamente os resultados e rever periodicamente o Sistema da Qualidade, cumprindo com os requisitos, assegurando a monitorização, revisão e prossecução dos objetivos, de maneira a garantir a melhoria contínua.

A Santa Casa da Misericórdia de Amarante, declara o seu compromisso com o cumprimento dos requisitos legais e outros referenciais aplicáveis para a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão da Qualidade. Para tal, avalia o desempenho da prestação de serviços e desencadeia ações de melhoria e correção sempre que necessário.

1 / 1 / 2021

O Provedor

José Augusto da Silva Silveira